

Оформление выплат  
онлайн в Личном  
кабинете клиента

# Условия оформления выплаты

Если срок действия вашего договора завершен, в личном кабинете вы можете оформить заявку на выплату по риску «Дожитие».

**ВАЖНО:** оформление выплаты доступно, если:

1. на момент входа в личный кабинет Вы не подавали документов на страховую выплату и/или реинвестирование в офисе СОГАЗ-ЖИЗНЬ, агентов или партнеров СОГАЗ-ЖИЗНЬ;
2. с даты окончания Вашего договора страхования прошло не менее 1 рабочего дня (без учета даты окончания договора);
3. по Вашему договору Страхователь, Застрахованное лицо и Выгодоприобретатель по страховому риску «Дожитие» - одно лицо;
4. Ваш договор заключен по одной из следующих программ страхования:

Ваши инвестиции	Индекс доверия Премиум
Ваши инвестиции Лайт	Индекс доверия Лайт Премиум
Двойная выгода	Индекс доверия Лайт Эксклюзив
Двойная выгода Премиум	Индекс доверия Онлайн
Двойная выгода Лайт	Индекс доверия Онлайн Лайт
Двойная выгода Премиум Лайт	Индекс доверия Премиум
Индекс доверия	Индекс доверия Эксклюзив
Индекс доверия Лайт	PRO Инвестиции
	PRO Инвестиции Лайт

# Оформление выплаты

**Шаг 1. Выберите договор, у которого есть кнопка «Смотреть итоги по программе»**

Мои договоры


№	: ИНДЕКС ДОВЕРИЯ
Страховая премия:	100 000 руб.
Текущий статус:	завершен 31.01.2022
<a href="#">ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРУ</a>	
<a href="#">ДАННЫЕ ПО БАЗОВОМУ АКТИВУ</a>	
<a href="#">СМОТРЕТЬ ИТОГИ ПО ПРОГРАММЕ</a>	




**Шаг 2. После нажатия кнопки «Смотреть итоги по программе» нажмите на кнопку «Получить выплату»**

Итоги по программе

100 000

 Сумма по дожитию, руб.

 Дополнительный инвестиционный доход, руб.

Выберите желаемый вариант действия с договором:

Если вы хотите забрать сумму выплаты нажмите [ПОЛУЧИТЬ ВЫПЛАТУ](#)



# Оформление выплаты

Шаг 3. Подтверждение персональных данных.

Для продолжения необходимо проверить и подтвердить ваши персональные данные, а также проверить (если указан) или указать адрес электронной почты.

Если все данные верны, нажмите «Далее»

Если паспортные данные сменились, перейдите по ссылке «[Паспортные данные изменились](#)» и см. дальнейшие шаги [здесь](#)

Если номер телефона уже не актуален, перейдите по ссылке «[Номер телефона изменился](#)» см. дальнейшие шаги [здесь](#)

### Паспортные данные

Фамилия Имя Отчество	Кал [ ] Лю [ ] Ивановна
Серия / Номер	53 05 / 43 [ ]
Выдан	[ ] РОВД [ ] области
Дата выдачи	15.11.2006
Код подразделения	562-[ ]
Страна	Россия

[Паспортные данные изменились](#)

Номер телефона	+7(999)544-[ ]
----------------	----------------

На данный номер телефона, указанный при оформлении договора, будет отправлен смс код для подтверждения совершения действий с договором!




[Номер телефона изменился](#)

Электронный адрес	<input type="text" value="test@test.ru"/>
-------------------	---

Пожалуйста убедитесь в корректности указанных данных, так как на данный адрес будет отправлен договор!

Подтверждаю, всё указано верно

[Далее](#)



# Оформление выплаты

Заявление на выплату средств

Укажите реквизиты для зачисления выплаты

ФИО получателя полностью на русском языке

Кал [ ] Лк [ ] Ивановна

Выбор счета	Номер счета банковской карты (20 цифр)
Счет банковской карты ▾	12345678942313654798
БИК Банка, в котором открыт счет	Корр. счет Банка, в котором открыт счет
121323132	45412131546213123135
Наименование отделения Банка	ИНН Выгодоприобретателя
Банк	454654313265

**Подтвердить** ←

**Шаг 4: Заполнение реквизитов для получения выплаты.**

**Укажите и внимательно проверьте банковские реквизиты для получения выплаты. Нажмите «Подтвердить»**

**Важно: реквизиты счета для получения выплаты должны принадлежать получателю выплаты (Страхователю). В ином случае выплата не будет произведена на указанные реквизиты.**

# Оформление выплаты

На указанный номер телефона  
отправлено сообщение с кодом  
для продолжения оформления


Введите код 0:20

7936

Продолжить

**Шаг 5: авторизация операции подачи заявления на выплату.**

**На ваш номер телефона будет отправлено sms с кодом подтверждения, введите его в окно. Если код введен неверно, вы сможете запросить его еще раз через одну минуту.**

 **Заявление успешно отправлено**

В течение 30-ти рабочих дней будет  
начислена выплата.

[Продолжить работу в ЛК](#)

**Если код подтверждения указан верно, отобразится сообщение об успешном получении заявки на выплату**

# Изменение паспортных данных

1

Изменение паспортных данных

Скачайте, заполните, отсканируйте (сфотографируйте) и загрузите необходимые документы:

Заявление на изменение паспортных данных (0/1)

+ Добавить документ

Согласие на обработку персональных данных (0/1)

+ Добавить документ

Паспорт, главная страница\* (0/1)

+ Добавить документ

Паспорт, страница с пропиской\* (0/1)

+ Добавить документ

Необходимо прикрепить минимум 4 документа: заявление на изменение паспортных данных, согласие на обработку персональных данных, копии страниц нового паспорта

Согласен с Политикой в области обработки и защиты персональных данных и даю согласие на обработку персональных данных.

Назад Отправить

- 1.1. Заполните формы документов и прикрепите их к заявке.
- 1.2. Прикрепите сканы / фото документов, а также сканы / фото паспорта (развороты с фото и с регистрацией).
- 1.3. Подтвердите ваше согласие с Политикой в области обработки данных.
- 1.4. Нажмите кнопку «Отправить».



2

На указанный номер телефона отправлено сообщение с кодом для продолжения оформления

Введите код 0:20

7936

Продолжить

Подтвердите действие посредством ввода sms-кода

3

Заявка на изменение паспортных данных

После добавления данных менеджер свяжется с вами и вы сможете повторить операцию.

Продолжить работу в ЛК

После отправки отобразится сообщение о приеме заявки на смену паспортных данных. Продолжить оформление реинвестирования вы сможете после того, как с вами свяжется менеджер и подтвердит изменение данных.

# Изменение номера телефона

Укажите новый номер телефона, прикрепите необходимые документы и нажмите кнопку «Подтвердить».

**Все документы обязательны для прикрепления!**

Подтвердите действие посредством ввода sms-кода

Если код введен верно, отобразится сообщение об успешной отправке заявления на смену номера.

**Заявка на смену телефонного номера\***

Введите актуальный номер телефона

Прикрепите скан или фото документов:

Паспорт, главная страница\* (0/1)


⊕ [Добавить документ](#)

Паспорт, страница с пропиской\* (0/1)

⊕ [Добавить документ](#)

Необходимо прикрепить минимум 2 документа: паспорт (главная страница), паспорт (страница с пропиской)


[Отмена](#) [Подтвердить](#)



На указанный номер телефона ✕  
отправлено сообщение с кодом  
для продолжения оформления

Введите код 0:20


[Продолжить](#)



✔ **Заявка на смену телефонного номера успешно отправлена!**

После добавления данных менеджер свяжется с вами и вы сможете повторить операцию.

[Продолжить работу в ЛК](#)



Продолжить оформление реинвестирования вы сможете после того, как с вами свяжется менеджер и подтвердит изменение номера.



# Куда я могу обратиться, если есть вопросы по Личному кабинету



ТЕЛЕФОН

8 800 600 04 40



АДРЕС

101000, Москва, Уланский пер., 26



САЙТ

[www.sogaz-life.ru](http://www.sogaz-life.ru)



E-MAIL

[ks@sogaz-life.ru](mailto:ks@sogaz-life.ru)