

Утверждено распоряжением от 27.12.2023 г. № 180

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА**

(Публичная оферта)

между

ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»

и

Пользователем – физическим лицом

Москва, 2024

Оглавление

1. Основные понятия и определения.....	3
2. Общие положения.....	4
3. Акцепт оферты.....	5
4. Порядок взаимодействия Сторон.....	8
5. Права и обязанности Страховщика и Пользователя.....	9
6. Конфиденциальность и безопасность.....	10
7. Ответственность Сторон.....	11
8. Расторжение и изменение Соглашения.....	13
9. Применимое законодательство и разрешение споров.....	13
10. Заключительные положения.....	14

1. Основные понятия и определения

Авторизация – процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к подписанию Договора страхования и документов, являющихся приложением к нему.

Страховщик – ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ».

Аутентификация – процедура проверки личности Пользователя на основании удостоверения личности и сведений, предоставленных Пользователем.

Партнер – партнер Страховщика, осуществляющий аутентификацию Пользователей при личном посещении Пользователя.

Договор страхования – договор между Страховщиком и Пользователем, по которому одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (страхователем), выплатить единовременно или выплачивать периодически обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого страхователя или другого названного в договоре гражданина (застрахованного лица), достижения им определенного возраста или наступления в его жизни иного предусмотренного договором события (страхового случая) с приложениями, являющимися неотъемлемой частью договора.

Закон №63 – Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" в действующей редакции.

Закон №115 – Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" в действующей редакции.

Закон №152 – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции.

Код подтверждения – код, направляемый от имени Страховщика, состоящий из последовательности символов (уникальный цифровой код) и получаемый в СМС-сообщении. Используется для аутентификации Пользователя в целях заключения Соглашения об организации системы электронного документооборота, Договора страхования и приложений к нему посредством Сервиса и подписания иных документов ПЭП Пользователя.

Короткое текстовое сообщение (СМС-сообщение) – короткое текстовое сообщение, направляемое Пользователю на Основной мобильный телефон через оператора/операторов связи, зарегистрированных в Российской Федерации, по сети подвижной радиотелефонной связи.

Основной мобильный телефон – абонентский номер Пользователя в сети телефонной сотовой связи, указанный Пользователем, и используемый Пользователем для получения СМС-сообщения. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только абонентский номер российского оператора мобильной связи, используемый Пользователем постоянно.

Пользователь – физическое лицо, планирующее акцепт/акцептовавшее оферту о заключении настоящего Соглашения.

Провайдеры – Страховщик и партнер при совместном упоминании.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая посредством Кода подтверждения в системе Страховщика подтверждает факт подписи определенным лицом и соответствует признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Усиленная квалифицированная электронная подпись - электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи,
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ,
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи.

Ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате,

для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Сервис – раздел Официального сайта Страховщика в сети «Интернет», предоставляющий Пользователю техническую возможность заключить со Страховщиком Договора страхования, а также осуществлять обмен информацией между Пользователем и Страховщиком в целях заключения Договора страхования.

Соглашение – настоящее Соглашение об организации электронного документооборота при использовании Сервиса.

Официальный сайт Страховщика – сайт страховщика, размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://sogaz-life.ru/>.

Стороны – означает совместно Пользователя и Страховщика, за исключением пунктов Соглашения, которые в явном виде предусматривают иное.

Электронный документ – документ (Договор страхования, заявление на заключение Договора страхования, Памятка и иные документы), в котором информация представлена в электронной форме.

Электронный документооборот – совокупность автоматизированных процессов по обмену Пользователем и Страховщиком документами в соответствии с условиями настоящего Соглашения, представленными в электронном виде.

Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей, отражающий последовательность действий с использованием Сервиса по приему, обработке и отправке Электронных документов. Электронный журнал хранится у Страховщика.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение адресовано Пользователям и является публичной офертой, Страховщика о заключении Соглашения об организации электронного документооборота при использовании Сервиса и осуществлении с помощью Сервиса обмена документами со Страховщиком в электронном виде в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского

кодекса Российской Федерации. Оферта о заключении Соглашения считается акцептованной и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 3 данного Соглашения, означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Данное Соглашение описывает правила организации Электронного документооборота для осуществления подачи и подписания Пользователем Электронных документов, других документов и совершения прочих действий, направленных на заключение, исполнение Договора(-ов) страхования.

2.3. Текст Соглашения размещается на Официальном сайте Страховщика. Условия Соглашения определяются Страховщиком и могут быть в любой момент дополнены или изменены путем размещения изменений в Соглашении, либо новой редакции Соглашения.

2.4. Фиксация факта заключения настоящего Соглашения осуществляется Страховщиком в электронном виде и хранится у Страховщика. Данные обо всех действиях Пользователя и введенные данные, хранимые Страховщиком, могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Требования к оформлению и содержанию Электронных документов, их реквизиты, особенности порядка их обработки, исполнения и хранения, определяются Страховщиком.

2.6. Перед совершением Пользователем акцепта настоящей оферты Пользователь обязан совершить все следующие действия в совокупности:

- ознакомиться в полном объеме с содержанием Соглашения, актуальная версия которого размещена на сайте Страховщика, предоставлена в составе Электронных документов; проверить на актуальность, полноту, достоверность и точность все сведения, указанные в Электронных документах, в том числе сведения о Пользователе, заполненные на основании данных о Пользователе, предоставленных этим Пользователем;
- предоставить Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, указанных Пользователем в специальных полях Заявления, в том числе для целей проведения идентификации в соответствии с Законом №115 и осуществления их проверки;
- отметить факт ознакомления и принятия Соглашения с помощью Сервиса Страховщика.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцепт Пользователем настоящей оферты о заключении Соглашения совершается путем ввода в специальное поле в Сервисе Кода подтверждения, направленного Страховщиком в составе СМС-сообщения на Основной мобильный телефон Пользователя, и отметка о подтверждении (либо аналогичная по смыслу отметка) положений в Сервисе.

3.2. Акцепт будет считаться совершенным Пользователем, а Соглашение заключенным между Пользователем и Страховщиком только в случае совпадения Кода подтверждения, вводимого Пользователем в специальном поле в Сервисе, с Кодом подтверждения, направленным в соответствии с п. 3.1. настоящего Соглашения Пользователю, а также при последующим уведомлением Страховщиком Пользователя в Сервисе об успешном прохождении идентификации.

3.3. Пользователь, совершивший акцепт, ЗАВЕРЯЕТ СТРАХОВЩИКА, а также ПОДТВЕРЖДАЕТ, что Пользователь:

- является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим восемнадцатилетнего возраста;
- ознакомился и согласен в полном объеме с содержанием Соглашения, иных Электронных документов. Пользователю понятно смысловое значение всех терминов и обозначений, содержащихся в документах, а также понятны юридические последствия, которые возникнут для Пользователя в результате акцепта настоящего Соглашения;
- подтверждает, что в Электронных документах указаны персональные данные исключительно самого Пользователя. Пользователь заверяет Страховщика, что предоставление информации, указанной в Электронных документах в отношении Пользователя, и использование этой информации не нарушает и не будет нарушать права каких-либо третьих лиц, и не повлечет за собой несанкционированное использование конфиденциальной информации, принадлежащей третьему лицу, а также не приведет к нарушению Страховщиком действующего законодательства Российской Федерации, договоров, заключенных Пользователем с третьими лицами;
- проверил и подтверждает, что в Электронных документах указан Основной мобильный телефон, владельцем (абонентом)/пользователем которого является непосредственно Пользователь, а также Пользователь подтверждает, заверяет и гарантирует, что доступ к данному Основному мобильному телефону имеется исключительно у Пользователя и отсутствует у кого-либо помимо Пользователя;
- в любом случае будет осуществлять все действия и предпринимать все меры предосторожности, осуществление и принятие которых необходимо для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным и/или Основному мобильному телефону Пользователя, к программному обеспечению Пользователя, используемому для доступа к Сервису, которые должен осуществлять и предпринимать любой добросовестный и разумный участник гражданского оборота;
- ПОНИМАЕТ, УВЕДОМЛЕН и ПРИНИМАЕТ, что:
 - получение Страховщиком в Сервисе Электронного документа юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Пользователя;
 - Электронные документы, направленные Пользователем Страховщику посредством Сервиса, считаются отправленными непосредственно самим Пользователем;
 - существуют риски возникновения событий и/или обстоятельств, изложенные в настоящем Соглашении, которые временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление Электронного документооборота, в том числе использование Сервиса, включая технические сбои;
 - подписанные со стороны Страховщика Усиленной квалифицированной электронной подписью Электронные документы юридически эквивалентны получению документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченным представителем Страховщика;
 - проверку Усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика возможно осуществить посредством любых платных или бесплатных сервисов по проверке данных видов подписей (например, Портал государственных услуг Российской Федерации).
- УВЕДОМЛЕН и ПРИНИМАЕТ в полном объеме риски, связанные с использованием Электронного документооборота, включая, но, не ограничиваясь, риски использования ПЭП Пользователя, а также связанные с осуществлением операций и/или получения информации

посредством использования Сервиса, риски, возникающие в связи с обменом информацией со Страховщиком через Сервис, в том числе:

- с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени Электронного документооборота/ Сервиса вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в Электронном документообороте/Сервисе, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок Электронного документооборота/Сервиса, профилактических работ в Электронном документообороте/Сервисе, технологических изменений, обновлений Электронного документооборота/Сервиса, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным доступ к Электронному документообороту/Сервису отправка и/или получение электронных документов;
- с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Основному мобильному телефону и конфиденциальной информации, которая может быть использована для доступа к Сервису.

3.4. Пользователь, совершая акцепт Соглашения и подписывая Электронные документы, в соответствии с пунктом 4 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет Страховщику право на получение от имени Пользователя конфиденциальной информации, в том числе персональных данных Пользователя, и конфиденциальных сведений которые могут стать известны Страховщику в процессе обоюдного обмена между Страховщиком и Пользователем Электронными документами, Заявками, сообщениями, и пр. Пользователь ПОДТВЕРЖДАЕТ и СОГЛАСЕН, что передача сведений, составляющих конфиденциальную информацию от Страховщика Пользователю через Сервис признается Пользователем, как передача таких сведений непосредственно самому Пользователю.

3.5. Пользователь ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ свое согласие с тем, что передача сообщений Пользователю на электронную почту и/или Основной мобильный телефон Пользователя производится в незашифрованном виде, Пользователь самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Пользователя и/или связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), и не имеет к Провайдерам в связи с этим каких-либо претензий.

В момент получения Страховщиком акцепта Соглашения в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения Электронные документы считаются в соответствии с настоящим Соглашением подписанными Пользователем, и указанный электронный документ имеет юридическую силу, равную документу аналогичного содержания на бумажном носителе, подписанному Пользователем собственноручно, и влечет аналогичные правовые последствия в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Пользователь, совершив акцепт в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения, признает выписку/выписки из Электронных журналов Страховщика, в качестве письменного(-ых) и/или вещественного(-ых) доказательств пригодного(-ых) и достаточного(-ых) для предъявления как в досудебном порядке, так и в суде, третейском суде, Банке России, федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном осуществлять функции по контролю и надзору в сфере налогов и сборов, его территориальных органах, саморегулируемых организациях, прочих организациях, государственных и муниципальных органах при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров, подтверждающего(-их), в том числе, но, не ограничиваясь этим:

- факт, дату, время доступа Пользователя к Сервису;
- факт, дату, время совершения лицом (Пользователем) акцепта настоящего Соглашения;
- факт, дату, время направления Пользователем Страховщику посредством использования Сервиса, подписания посредством использования Сервиса Пользователем, Электронных документов;
- факт, дату, время подписания Пользователем посредством использования Сервиса Электронных документов;
- содержание Электронных документов, поданных / подписанных / совершенных Пользователем посредством использования Сервиса.

4. Порядок взаимодействия Сторон

4.1. Общие положения

4.1.1. Пользователь должен обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Аутентификационной информации/Кодам подтверждения, отправляемым Страховщиком на Основной мобильный телефон.

4.1.2. Электронные документы, поданные Пользователем через Сервис, подписанные ПЭП, признаются подписанными аналогом собственноручной подписи Пользователя и равнозначными документам, предоставленным Страховщику Пользователем на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Пользователя.

4.2. Для подписания Электронного документа посредством ПЭП Пользователь должен нажать кнопку «Подписать» (либо аналогичную по смыслу) в Сервисе и ввести Код подтверждения, полученный от Страховщика в СМС-сообщении на Основной мобильный телефон, в специальное поле Сервиса.

Если иной порядок не установлен для определенного типа документа, моментом приема от Пользователя Электронного документа и моментом подписания Пользователем Электронного документа в Сервисе является момент присвоения документу соответствующего статуса в Сервисе.

4.3. В рамках данного Соглашения Пользователи могут направлять Электронные документы как подписанные с использованием ПЭП, так и не подписанные с использованием ПЭП, согласно форме документов.

4.4. Документы от Страховщика в рамках Соглашения направляются Пользователю подписанные Усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика или без ее использования.

Без использования Усиленной квалифицированной электронной подписи направляются документы, не изменяющие условия договоров (уведомления, сведения для информации, рассылка и т.д.).

4.5. Пользователь соглашается с тем, что Страховщик не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и, при необходимости, будет обращаться в офис Страховщика или Партнера, использовать иные способы обмена информацией.

5. Права и обязанности Страховщика и Пользователя

5.1. Страховщик имеет право:

5.1.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения - временно приостановить исполнение настоящего Соглашения с Пользователем;

5.1.2. Прекратить исполнение настоящего Соглашения, если есть причины считать, что нахождение Пользователя в Сервисе может повлечь за собой неблагоприятные последствия для других Пользователей или если Пользователь нарушает свои обязательства поддерживать информацию о себе в актуальном состоянии;

5.1.3. Перед приемом Электронных документов может проводиться дополнительная проверка личности Пользователя по телефону для защиты прав Пользователя и предотвращения мошеннических действий. При проведении данной проверки Пользователя сотрудник Страховщика, или сотрудник лица, действующего от имени и по поручению Страховщика, по своему усмотрению может использовать контактные данные Пользователя, отраженные в Заявлении Пользователя, учетных и операционных системах Страховщика.

5.1.4. Отказать в приеме Электронных документов:

- если у Страховщика есть основания считать, что такие документы отправлены от имени Пользователя другим лицом, в том числе злоумышленником.
- если Пользователь отказался от дополнительной проверки личности;

5.1.5. Страховщик вправе:

- Запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, финансирования распространения оружия массового поражения, а также потребовать личной явки Пользователя в офис Страховщика для предоставления Страховщику таких документов и(или) информации;
- Приостановить прием Электронных документов в случае непредоставления Пользователем запрошенных Страховщиком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, финансирования распространения оружия массового поражения.

5.2. Обязанности Страховщика:

5.2.1. Страховщик обязан осуществлять обработку персональных данных Пользователя в соответствии с положениями Закона №152;

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Не передавать третьим лицам информацию, используемую для подключения к Сервису в том числе: учетную запись, Код подтверждения. Самостоятельно принимать меры по соблюдению конфиденциальности и сохранению своих регистрационных данных (имя пользователя, адрес электронной почты, логин и пароль), а также Кодов подтверждения, отправляемых на номер Основного мобильного телефона от несанкционированного доступа. В число таких мер входит, в том числе, установка антивирусного программного обеспечения и обновлений операционной системы;

5.3.2. Использовать Сервис при обмене Электронными документами только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов устройстве и направлять Страховщику

Электронные документы, не содержащие компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ;

5.3.3. Немедленно информировать Страховщика обо всех случаях компрометации персонального данных в том числе связанных с утратой, хищением, несанкционированным использованием Основного мобильного телефона или при наступлении иного события по телефону, указанному в Сервисе или на веб-сайте Провайдеров.

5.3.4. Самостоятельно отслеживать получение от Страховщика сообщений, уведомлений, отчетности, предусмотренных заключенным Соглашением, Регламентом оказания услуг на финансовых рынках и/или Условиями осуществления депозитарной деятельности путем регулярного входа в Сервис и проверки полученных сообщений, а также проверки сообщений, направляемых по контактными данным, предоставленным Пользователем. При получении уведомления либо сообщения, своевременно реагировать на них в случае необходимости;

5.3.5. Любым образом (в том числе обманом или взломом) не пытаться получить доступ к данным другого Пользователя;

5.3.6. Не размещать заведомо ложную информацию в Электронных документах;

5.3.7. Не регистрировать учетную запись в Сервисе на другое лицо;

5.3.8. Не размещать где-либо персональные данные третьих лиц (паспортные данные, контактные данные, адреса и другие) без разрешения указанных лиц;

5.3.9. Не совершать действия, которые нарушают настоящее Соглашение, другие инструкции или правила, размещенные в Сервисе;

5.3.10. Перед использованием Сервиса убедиться в корректности интернет-адреса сайта Сервиса и убедиться в действительности сертификата безопасности сайта;

5.3.11. По требованию Страховщика и/или Партнера(-ов) проходить дополнительную проверку личности.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Страховщик обязуется не разглашать информацию ограниченного доступа, в том числе сведения, предоставленные Пользователем Страховщику в связи с использованием Электронного документооборота, за исключением случаев, когда:

6.1.1. такая информация является общедоступной;

6.1.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

6.1.3. информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения;

6.1.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.2. За передачу Пользователем информации ограниченного доступа, в том числе своих персональных данных, третьим лицам, Страховщик ответственности не несет.

6.3. Страховщик не несет ответственности за компрометацию данных Пользователя, в т.ч. используемых для доступа к Сервису и подписанию Электронных документов, в случае хакерских атак, сбоев и иных подобных действий, находящихся вне прямого контроля Страховщика.

6.4. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, аутентификационных данных и Кодов подтверждения, документов, обмен

которыми осуществляется посредством Электронного документооборота или которые доступны Сторонам в связи с использованием Электронного документооборота.

6.5. Страховщик не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю в случае нарушения конфиденциальности аутентификационных данных и/или Кода подтверждения Пользователем до момента поступления от Пользователя и получения Страховщиком надлежащего уведомления о Компрометации, см. п 5.3.3. Соглашения.

7. Ответственность Сторон

7.1. Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за достоверность, точность (включая отсутствие ошибок), актуальность и полноту сведений, которые Пользователь обязан сообщить о себе в соответствии с настоящим Соглашением, а также за наступление у Пользователя и/или связанных с ним лиц каких-либо негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), в связи с недостоверностью, неточностью, неактуальностью, неполнотой этих сведений и не имеет в связи с этим к Страховщику каких-либо претензий.

7.2. Страховщик не несет ответственность за наступление у Пользователя и/или связанных с ним лиц каких-либо негативных последствий, в том числе, но не ограничиваясь этим, финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), в связи с указанием Пользователем Основного мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Пользователь не является, а также возникших в результате получения какими-либо третьими лицами доступа к электронной почте/номеру телефона Пользователя.

7.3. Страховщик не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем, или упущенную выгоду Пользователя в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если они явились следствием неработоспособности Сервиса, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Пользователем, ошибок на стороне Партнера(-ов), а также в случае отказа в приеме Электронных документов, по основаниям, предусмотренным в Соглашении.

7.4. При выполнении операций на основании полученных Электронных документов Пользователя Страховщик не несет ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в Электронных документах самим Пользователем. Риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Пользователем конфиденциальности использования персонального пароля и/или Кода подтверждения и информации, необходимой для подключения к Сервису, лежат на Пользователе.

7.5. Страховщик не несет ответственности перед Пользователем за убытки, если они явились результатом неисполнения либо ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Соглашению.

7.6. Страховщик не несет ответственность за наступление каких-либо последствий для Пользователя в результате:

- получения и использования третьими лицами Кода подтверждения, в том числе, если Код подтверждения стал известен третьим лицам в результате использования Основного мобильного телефона третьими лицами, а также в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка СМС-сообщений, содержащих соответственно Код подтверждения;
- утраты или повреждения Основного мобильного телефона, номер которого указан Пользователем в Заявлении;
- получения доступа третьим лицом к Сервису, и/или получения доступа третьим лицом к Основному мобильному телефону, с использованием которого Пользователем осуществляется доступ к Сервису;
- возникновения нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка сообщений по электронной почте, СМС-сообщений, содержащих Код подтверждения, в том числе в случае если в результате наступления таких обстоятельств сообщение и/или СМС-сообщение не было направлено, или было несвоевременно направлено, или было не получено Пользователем, или было несвоевременно получено Пользователем, или был направлен Код подтверждения, правильное указание Пользователем которого не обеспечивает совершение (подтверждение) операции;
- нарушения Пользователем порядка аутентификации Партнером.

7.7. Страховщик не несет ответственность за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Сервису, совершения действий от имени Пользователя посредством Сервиса, в том числе заключение договоров, совершения действий/операций в рамках договоров.

7.8. Страховщик не несет ответственность за невозможность заключения и/или незаключение Соглашения, и/или договоров, совершения и/или несовершение действий/операций в рамках исполнения Соглашения, и/или договоров вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев, ошибок, отказов систем связи, иных систем, осуществлением доработок, изменений алгоритмов функционирования Сервиса, технологических изменений, обновлений Сервиса, иных причин технического характера, действий третьих лиц.

7.9. Страховщик не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), препятствующих исполнению обязательств Страховщика. К таким обстоятельствам Страховщик в том числе относит действия органов государственной власти и управления, действия Банка России, действия иностранных органов государственной власти и управления, иностранных, международных и межгосударственных организаций и объединений в том числе, но не ограничиваясь, Council of the European Union, Department of Treasury, Office of Foreign Asset Control, связанные с введением санкций и иных ограничений в отношении Страховщика, действий Партнеров, не акцептованных Страховщиком, корреспондентских банков, и их аффилированных лиц, существенно ухудшающие условия выполнения обязательств или делающие невозможным либо несвоевременным исполнение Страховщиком своих обязательств по Соглашению.

7.10. Страховщик в случае, если создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, должен в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомить

Пользователя о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и об их прекращении на официальном сайте Страховщика.

8. Расторжение и изменение Соглашения

8.1. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Страховщиком в любое время без предварительного согласования с Пользователем. Измененная редакция Соглашения размещается Страховщиком в Сервисе и на официальном сайте Страховщика и Партнера. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения и дополнения Соглашения в Сервисе. Страховщик после размещения изменений в Соглашение или новой редакции Соглашения не обязан дополнительно информировать Пользователя об изменениях и дополнениях, внесенных в Соглашение. Изменения и дополнения распространяют свое действие с даты размещения новой версии редакции на официальном сайте Страховщика.

8.2. В случае несогласия Пользователя с внесенными Страховщиком изменениями настоящего Соглашения Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, направив в адрес Страховщиком соответствующее заявление на бумажном носителе или с через официальный сайт Страховщика, если такая возможность предусмотрена на Сайте.

8.3. Страховщик вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Пользователя за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения, если иной срок не установлен дополнительным соглашением Сторон.

8.4. Прекращение действия настоящего Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность Электронных документов, которыми Стороны обменивались до прекращения действия настоящего Соглашения и Приложений к нему, в том числе не влияет на юридическую силу и действительность документов, подписанных ПЭП Пользователя и Усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

9. Применимое законодательство и разрешение споров

9.1. По всем вопросам Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Стороны будут, по возможности разрешать их путем переговоров.

9.3. В случае, если Сторонам не удастся разрешить возникшие споры и разногласия путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Настоящее соглашение не является договором возмездного оказания услуг, и не предполагает установление возмездных правоотношений между Провайдерами и Пользователем.

10. Заключительные положения

10.1. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения настоящего Соглашения признаются действующими и остаются в силе.